

RIWARD ALEXANDER RIVAS HERRERA

+58424-2446795 | riwardrivas7@gmail.com

RESUMEN PROFESIONAL Licenciado en Ciencias Estadísticas con más de 10 años de experiencia técnica liderando proyectos de Business Intelligence y Ciencia de Datos. Experto en el ciclo de vida completo de los datos, desde la extracción mediante Web Scraping avanzado con Python hasta el modelado predictivo con Machine Learning y Deep Learning. Especialista en la arquitectura de almacenes de datos en BigQuery y la creación de ecosistemas de visualización estratégica en Power BI y Tableau, utilizando DAX avanzado para la optimización de indicadores financieros y de riesgo operativo.

Educación

Universidad Central de Venezuela; Caracas, Venezuela

Junio 2009

Habilidades Técnicas

- Lenguajes y herramientas de datos: Python (Scikit-learn, Selenium, Scrapy), R (R Markdown), SQL (PostgreSQL, SQL Server), Excel Avanzado.
- Análisis y Modelado: Machine Learning, Deep Learning, Modelado Estadístico, Econometría, Análisis de Sentimiento (NLP), Clasificación de Textos.
- Inteligencia de Negocios (BI): Power BI (Dashboards Avanzados), Tableau, BigQuery (Data Warehouse), Modelado y Limpieza de Datos.
- Entornos y Otros: Streamlit, Git, Web Scraping Automatizado, Gestión de Riesgo Operacional.

Experiencia Profesional

Tigo Venezuela | Coordinador de *Inteligencia de Negocios*

julio 2025 – enero 2026

- **Transformé** la estrategia de precios de la compañía mediante el desarrollo de una infraestructura de **Web Scraping** de alta fidelidad, permitiendo el monitoreo en tiempo real de competidores en categorías críticas como snacks y repostería; esto **reduce el tiempo de reacción ante cambios del mercado** de días a solo horas.
- **Potenció** la rentabilidad del negocio al diseñar un modelo de inteligencia competitiva que **detectó brechas de precios y oportunidades de arbitraje**, optimizando la captura de margen y fortaleciendo el posicionamiento en cadenas de supermercados.
- **Revolucioné** la focalización de marketing y logística mediante la integración de un modelo **RFM** con **análisis geoespacial**, traduciendo datos abstractos de clientes en mapas coropléticos interactivos que identifican zonas de alto valor desatendidas para su inmediata expansión.
- **Optimicé** el flujo de toma de decisiones de la alta gerencia al **eliminar silos de datos** y automatizar procesos de extracción (ETL) complejos, garantizando una disponibilidad de indicadores estratégicos con un **100% de integridad y precisión técnica**.

- **Diseñé** un ecosistema de visualización en **Power BI** que integró el comportamiento transaccional de los puntos de venta (Supermercados, Abastos y Restaurantes) con el **análisis de márgenes y rentabilidad por canal** , permitiendo a la directiva predecir volúmenes de compra y optimizar el inventario ante picos de demanda estacional.

Excle - Biopago | Especialista Business Intelligence

agosto 2024 – julio 2025

- **Desarrollé** un ecosistema de monitoreo transaccional en **Power BI** , procesando millones de registros para supervisar el rendimiento del sistema por **Macrogrupo de Pago** , **Grupo de Pago** y entidad bancaria.
- **Implementé** aplicaciones interactivas en Streamlit (Python) para la simulación de escenarios transaccionales y la visualización de KPIs estratégicos en tiempo real.
- **Optimicé** la continuidad del servicio mediante el análisis de **Estados y Resultados de Transacción** , permitiendo identificar patrones de falla técnica o financiera y reducir la tasa de rechazo en los puntos de venta.
- **Diseñé** paneles de control que segmentan el comportamiento de uso entre banca pública, privada y la **Plataforma Patria** , facilitando el análisis de penetración de mercado.
- **Ejecuté** modelos de segmentación de comercios y análisis de **Top 10 Días Transaccionales** para anticipar picos de demanda y garantizar la estabilidad de la plataforma.

Banco Nacional de Crédito | Especialista Senior

junio 2020 – abril 2022

- **Desarrollé** un modelo de clasificación de textos y análisis de sentimiento en **R** utilizando las librerías **tm**, **tidytext** y **syuzhet** para el monitoreo de redes sociales (X/Twitter), automatizando la detección de eventos de riesgo reputacional.
- **Automaticé** el sistema de cálculo de **Capital Económico** por Riesgo Operacional mediante programación en **R** , empleando librerías estadísticas especializadas para optimizar la precisión y reducir los tiempos de entrega de informes a la SUDEBAN.
- **Implementé** algoritmos de cuantificación de pérdidas en **R** apoyado en la librería **stats** , aplicando simulaciones de Monte Carlo para fortalecer el análisis de solvencia y la gestión de reservas de capital del banco.
- **Diseñé** paneles interactivos en **Power BI** que integraron las métricas de riesgo procesadas en **R** , permitiendo la visualización de Indicadores Clave de Riesgo (KRIs) y la distribución geográfica de eventos de pérdida.

Certificados y Portafolio

- **Certificaciones Destacadas:** Master Deep Learning – Inteligencia Artificial con Python , Análisis de Datos con R, Power BI Completo : De Cero a Desarrollador Power BI
- **Portafolio de Proyectos y Credenciales Completas :** Disponible en riwardrivas.netlify.app/